

RUBRIQUE AUX AINÉS #41



COMITÉ MADA (MUNICIPALITÉ AMIE DES AINÉS)

L'actuelle Rubrique, porte sur **Volteface**, organisme de justice alternative. Deux volets seront abordés: volet Justice et surtout un nouveau volet **Médiation citoyenne**.

MEMBRES : Michèle Guindon, Aline Germain, Yvan Hamelin, Claudette Béland, Richard Lavallée, Marie Voyer, Yvon Bourassa, conseiller municipal, Anick Martin, municipalité.

Les Rubriques sont aussi disponibles sur le site web de la municipalité au www.lac-aux-sables.qc.ca, dans l'onglet loisirs-culture-et-vie-associative/municipalite-amie-des-aines-mada

VOLTEFACE

CE QU'EST VOLTEFACE :

Un organisme communautaire de justice alternative parmi les 23 organismes provinciaux et qui existe depuis 33 ans. Il comprend une directrice et 3 intervenants, en plus de médiateurs bénévoles accrédités (Médiation citoyenne)

MISSION DE VOLTEFACE :

Volteface est un organisme qui développe des moyens permettant de favoriser des rapports harmonieux entre les citoyens.

COMMENT ?

En proposant des activités préventives et des mécanismes alternatifs de résolution de conflits.

TERRITOIRE :

Région de Shawinigan et Mékinac.

VOLET JUSTICE ALTERNATIVE

QUELLES SONT SES ACTIONS :

Volteface participe à l'application des mesures prévues à la loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) Cette loi concerne les adolescents contrevenants de 12 à 17 ans qui ont commis une infraction au Code criminel ou à d'autres lois fédérales.

Volteface les accompagne dans leur démarche de réparation :

- 1) envers la victime
- 2) envers la communauté et vise le développement des habiletés sociales. De plus, des ateliers de sensibilisation et de prévention ainsi qu'un service d'intervention ponctuelle se font en lien avec la loi, mais aussi la gestion de conflits, l'intimidation et la cyberintimidation.

QUI EST CIBLÉ ?

En plus des contrevenants à la loi, les personnes victimes, les élèves, les parents, le personnel des écoles, les citoyens et la communauté.

VOLET MÉDIATION CITOYENNE

Ce qu'est la médiation citoyenne: C'est un nouveau service (juin 2017) dans Mékinac qui vise à rendre accessible aux citoyens un mécanisme alternatif de résolution de conflits par la médiation.

LE POURQUOI :

On constate que les conflits font et feront toujours partie de notre vie. Les individus devront apprendre à composer avec ces conflits et être en mesure de mieux les gérer.

QUELS TYPES DE PROBLÉMATIQUES :

Conflits entre voisins, conflits interpersonnels (sauf médiation familiale) conflits entre un ou des citoyens et des instances privées ou publiques de la communauté.

COMMENT ÇA FONCTIONNE :

La médiation citoyenne est un service gratuit, confidentiel et volontaire. Ce service est basé sur la communication (approche relationnelle) et sur ce que le conflit fait vivre aux gens concernés.

1) Le premier pas est de téléphoner en laissant un message sur la boîte vocale. Un médiateur bénévole accrédité vous rappelle. Il est là pour écouter votre point de vue, vous outiller ou vous référer à des ressources selon les besoins.

2) S'il y a lieu, un médiateur bénévole accrédité ayant reçu une formation de 21 heures et supervisé par les intervenants de Volteface contacte la personne faisant partie du conflit

pour un rendez-vous entre les deux parties afin d'avoir l'occasion de rétablir la communication avec l'autre personne et de choisir ensemble une solution satisfaisante pour tous.

POUR PLUS D'INFORMATION :

Volteface, organisme de justice alternative
1512 avenue St-Marc
Shawinigan (Québec) G9N 2 H4
Tél. : 819 537-7565
Site web : www.ojvolteface.ca
Médiation citoyenne - Secteur Mékinac (un bureau à Ste-Thècle)
Pour prendre rendez-vous : 418 507-1605



LAC-AUX-SABLES ET HERVEY-JONCTION

Les Fadoq Lac-aux-Sables et Hervey-Jonction sont heureuses de vous convier à une journée amicale.

Mardi le 7 novembre
Dîner : 11 h 30
Coût : 10 \$
Conférence et Bingo en P.M.
Salle du Golf Le St-Remi
Lac-aux-Sables

Billets en vente auprès des administrateurs des 2 Fadoq.

Faites vite : places limitées.