

# BOTTIN des Savoirs

Avec la participation financière du Secrétariat aux aînés, ministère de la Famille





# Table des matières

Mot du Cornite MADA	4
Code de courtoisie	6
Formulaire d'inscription	9
Fiche d'appréciation	11
Liste des services offerts	14 14 15 16
par camion ou remorque) Gardiennage Informatique Jardinage Langues Menus travaux (seulement) Voyages	17 17 18 18
Info-services Lac-aux-Sables	21

Services municipaux	
Développement local/emploi28 Ressources de transport30	
Comité MADA31	

# Mot du comité MADA

Depuis 2012, Lac-aux-Sables s'est doté d'une politique municipale des aînés.

Le labeur d'un comité de travail, dont une consultation citoyenne a résulté en un plan d'action basé sur les besoins répertoriés en s'appuyant sur les buts et objectifs de ladite politique. C'est principalement de ce document que le comité MADA s'inspire pour réaliser chacune de ses actions.

La consultation mentionnait des besoins d'activités intergénérationnelles, d'entraide mutuelle, de réseautage, d'échange de services, de prévention de l'isolement, de soutien à domicile, etc. Le projet « Aînés et solidaires » et la conception du Bottin des savoirs se veulent une façon de connecter les gens entre eux.

Espérant que ce Bottin des savoirs vous permettra d'avoir accès à des ressources qui peuvent à l'occasion vous venir en aide. Puisqu'il était primordial pour le comité MADA de s'assurer que les utilisa-

teurs de l'échange de service se sentent en sécurité de le faire, un code d'éthique basé sur un avis juridique a été demandé pour encadrer le bon fonctionnement du projet. Nous vous informons donc que le comité MADA a pris les mesures adéquates dans l'instauration de cet outil.

# Code de courtoisie

#### À L'INTENTION DU DÉPANNEUR ET DU BÉNÉFICIAIRE

- Par respect, veuillez toujours faire un retour d'appel, même si la date du dépannage demandé est passée.
- Il convient de s'entendre sur l'aide à fournir, le temps approximatif nécessaire, et si la personne pense disposer des qualités requises pour vous rendre le service de dépannage.
- Le «dépanneur», et le bénéficiaire, s'engagent à tenir le Comité MADA et la Municipalité de Lac-aux-Sables indemnes de toute réclamation qui pourrait être présentée en raison de dommages subis à l'occasion ou dans le cadre des services offerts et que l'offrant s'engage également à prendre fait et cause pour le Comité et la Municipalité à l'égard de toute réclamation découlant directement ou indirectement des services offerts.

#### **DÉPANNEUR DE SERVICE**

- 1- Tous les services peuvent être payés ou effectués bénévolement, selon l'entente convenue entre les 2 parties.
- 2- Si pour une raison quelconque, vous modifiez ou ne pouvez plus offrir le service de dépannage, avisez directement le comité MADA.
- 3- Lorsque vous donnez un rendez-vous, il est important de vous y rendre et d'arriver à l'heure. Si vous êtes dans l'impossibilité d'y aller, il faut prévenir la personne rapidement.
- 4- Le «dépanneur», sera seul responsable en cas de dommages subis à l'occasion ou dans le cadre des services offerts et il dégage le Comité MADA et la Municipalité de Lac-aux-Sables de toute responsabilité pouvant découler directement ou indirectement des services offerts.

#### BÉNÉFICIAIRE DE DÉPANNAGE

5- Le bénéficiaire est dans l'obligation de détenir et de maintenir en vigueur, pendant toute la période touchée par les services offerts, une assurance responsabilité civile générale d'un montant égal ou supérieur à 2 000 000\$ et qu'une copie de ce contrat d'assurance devra être remise à l'offrant, en l'occurrence le «dépanneur», avant que la tenue des services soit offerts.

#### **COMITÉ MADA**

6- Le comité MADA se dégage de toute responsabilité à l'égard de tout dommage, causé directement ou indirectement, dans le cadre des échanges de dépannage rendus ou reçus entre dépanneur et bénéficiaire.

7- Le comité MADA se réserve le droit, à son entière discrétion, de refuser toute offre de dépannage inadéquate ou nonpertinente.

# Offre de dépannage pour le bottin des savoirs

#### FORMULAIRE D'INSCRIPTION

(Formulaire disponible à la municipalité)

#### 1. RENSEIGNEMENTS DU MEMBRE

Nom: Adresse:
Code postal : Tél. résidence : Tél. bureau : Cellulaire :
Nom du parent/tuteur légal :
<b>2. PROFIL DU MEMBRE</b> Exemple : expérience, habileté, passetemps, etc. :
☐ Étudiant ☐ Travailleur ☐ Retraité

#### 3. OFFRE DE SERVICE

Transfert de compétences, de savoir et d'expertise pour fin de service, dépannage, équipement fourni (si nécessaire)

Offre de service :	
Offre de service :	• • •
Offre de service :	
Équipement fourni :	
4. DÉCLARATION  Je m'engage à respecter en tant que dépannet (aide momentanée apportée à une personne ou u groupe en particulier) le code d'éthique et à agir d'bonne foi, de manière prudente et diligente et d'façon équitable lors des échanges de services.	ın le
Je déclare posséder les compétences, le savoir e l'expertise nécessaires aux fins des services que j rendrai.	
En foi de quoi, je déclare avoir pris connaissance de présent document et du code d'éthique et accept chacun des termes et obligations et m'en déclar satisfait.	te
Signature du membre et parent/tuteur :	
Date:	10

# Fiche d'appréciation

(fiche disponible à la Municipalité)

#### **ÉVALUATION DES COMPÉTENCES**

- **5** Rendement exceptionnel, excellent, remarquable
- 4 Rendement supérieur aux attentes dans certains secteurs
- 3 Rendement satisfaisant et conforme aux attentes
- 2 Rendement conforme aux attentes, une amélioration nécessaire
- Rendement insatisfaisant ou inacceptable

#### EN UTILISANT L'ÉCHELLE PRÉCÉDENTE, ÉVALUEZ LA PERFORMANCE :

		entente 3 🗌		5		
•		sécuri 3 🗌		5		
		ectueus 3 🗌		5		
	tionnisr 2 🗌	me <b>3</b> □	4	5		
	entialité 2 🗌	3 🗆	4	5		
COMMENTAIRES:						

# Liste des services offerts



#### **ACCOMPAGNEMENT**

### Julie Ricard



418 289-3561

· Accompagnement lors de rendez-vous

<u>Équipement fourni</u>: Voiture

#### **ADMINISTRATION**

On recherche?

#### **ARTS/CULTURE**

# Richard Lavallée



418 336-2591

- Aide à la généalogie
- · Aide à l'écriture de ses mémoires
- · Aide à la recherche historique

### Daniel Sinclair



#### 418 365-0387

Sérigraphie complète
 Aide à séparation de couleur
 (préparation à l'impression)

#### **ARTISANAT**

#### Christianne Plante



#### 418 336-2145

- Confection de savon naturel
- Confection de détergent à lessive naturel

# Christine Gagnon



#### 418 507-1635

- · Confection et réparation de couture
- · Confection et réparation de tricot

#### **COURS**

#### Christianne Plante



#### 418 336-2145

 Cours de danse (baladi, gitane, polynésienne, tribal fusion)

# Hélène Tousignant Perron -



#### 418 336-2435

- Cours de peinture
- Offre de soins énergétiques (Reiki, Enelph)

#### **COVOITURAGE**

### Gilbert Poirier



#### 418 336-3356

Transport pour rendez-vous/commissions

<u>Équipement fourni :</u> Voiture

#### **CUISINE/ALIMENTATION**

On recherche?

# DÉMÉNAGEMENT (léger, par camion ou remorque)

On recherche?

#### **GARDIENNAGE**

Christianne Plante



418 336-2145

• Gardiennage d'enfants ou d'animaux

#### **INFORMATIQUE**

On recherche?

#### **JARDINAGE**

Christine Gagnon



418 507-1635

Aide au jardinage

#### **LANGUES**

# Yvon Bourassa



#### 418 336-2996

· Aide technique en anglais (bilingue)

# Christine Gagnon



#### 418 507-1635

• Révision de textes

# MENUS TRAVAUX (seulement)

### Yvon Bourassa



#### 418 336-2996

- · Tonte gazon, haie
- · Conseiller de maintenance en aviation

#### <u>Équipement fourni</u>:

Petit tracteur, tondeuse

# Julien Lavallée



#### 418 336-1434

- · Dépannage électrique et plomberie
- Conseil pour confection et fabrication de vitrail

### Gilbert Poirier



#### 418 336-3356

- Réparation mineure
- · Installations diverses

<u>Équipement fourni</u>: Outils

# Guy C. Trépanier



#### 418 336-1347

 Réparation, rénovation et construction générale

Équipement fourni : Outils

### **VOYAGE**

# Julie Ricard

418 289-3561

Conseils de voyage

#### **AUTRE**

# Julie Ricard



418 289-3561

- · Conseils en hygiène dentaire
- Organisation d'évènements
- Conseillère Tupperware

# Info-services Lac-aux-Sables

# Services municipaux

Bureau municipal
 418 336-2331

#1 : Administration, taxation et information aux citoyens (poste 190)

#2: Urbanisme, environnement demandes de permis (poste 193)

#3: Travaux publics (poste 194)

#4: Direction générale (poste 191)

#5 : Loisirs et communication (poste 192)

#6: Sécurité incendie (poste 238)

 Bibliothèque Rita-Brouillette/ salle municipale Lac-aux-Sables 418 336-3299

- Centre communautaire Hervey-Jonction 418 289-3792
- Vidange des fosses septiques
   1 866 330-3130
- Écho du Lac
   418 336-1324

# Violence, abus et juridique

Aide juridique
 819 536-5638

 Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
 819 538-4554

 Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec
 819 536-7111

La Séjournelle
 819 537-8348

# Services publics

- Bureau de poste
   418 336-2022
- Caisse Populaire de l'Ouest de Portneuf
   418 336-2020
- Presbytère St-Rémi-du-Lac-aux-Sables
  418 336-2113

# CLSC Saint-Tite 418-365-7555

- Centre de santé de l'Énergie
  819 536-7500
- CLSC St-Marc-des-Carrières
   418 268-3571
- Commission scolaire de l'Énergie 819 539-6971
- École Le Sablon d'Or
   418 365-4752
- Faune 1 866 248-6936
- Pannes et urgences Hydro-Québec
   1 800 790-2424
- Sûreté du Québec (Mékinac)
   418 365-4365

# Résidences et hébergement

 Coopérative de solidarité et d'hébergement de St-Rémi de Lac-aux-Sables

418 336-1422

- Résidence des Sablois
  418 336-3030
- OMH Place de l'Érablière
   418 336-2079

#### Services communautaires

 Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan

418 289-1390

 Association des personnes handicapées actives de Mékinac (APHA)

418 289-3630

 Association québécoise des retraités et préretraités de Mékinac

418 289-2880

# L'Accorderie de Shawinigan 819 989-0616 ou 819 537-8851 poste 25

Le Phénix
 418 365-5762

Carrefour Normandie
 418 365-5769

 Centre Adrienne-Roy (dépendances diverses)
 819 539-9285

Centre d'Action Bénévole Mékinac
 418 365-7074

 Centre de prévention suicide Centre-de-la-Mauricie/Mékinac 819 539-3232

 Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Mauricie et Centre-du-Québec (CAAP MCQ)
 819 537-3911

Le Périscope
 819 729-1434

# Famille/soutien

 Centre de la petite enfance Les Soleils de Mékinac

418 365-7735

 Dépanneur J.Y. Beaupré (essence Ultramar)
 418 336-2946

Femmes de Mékinac
 418 289-2588

Les Aides Familiales de Mékinac
 418 289-2265

Marché Tradition (service de livraison)
 418 336-2148

 Organisme de justice alternative Volteface

819 537-7565

Pharmacie Ste-Thècle
 418 289-3069

Pharmacie St-Ubalde
 418 277-2500

# Arts, culture et loisirs

- Aréna de Notre-Dame-de-Montauban
   418 336-2939
- Aréna de St-Tite
   418 365-5143 p. 161
- Club de golf de Saint-Rémi
   418 289-2644
- Club Quad Mékinac
   418 336-2875
   infoquadmekinac@globetrotter.net
- Zec Tawachiche418 289-2059

# Développement local/emploi

- Assurance-emploi1 800 808-6352
- Carrefour emploi Mékinac
   418 365-7070

## Corporation de développement communautaire Mékinac (CDC) 418 289-3433

 Centre local de développement Mékinac (CLD)
 418 365-6365

Centre local d'emploi Ste-Thècle (CLE)
 418 289-2405

Chambre de commerce Mékinac
 418 365-3983

MRC de Mékinac
 418 365-5151

Service Canada
 1 800 622-6232

 Société d'aide au développement des collectivités (SADC)
 418 328-4200

# Ressources de transport

- Corporation de Transport Adapté Mékinac
   418 289-3723
- Taxi Marcotte418 289-2055
- Via Rail1 888 842-7245



# Comité MADA Municipalité Amie des Ainés

Michèle Guindon | Présidente

Claudette Béland | FADOQ Hervey-Jonction

Yvan Hamelin | FADOQ Lac-aux-Sables

Richard Lavallée | Citoyen

Aline Germain | Citoyenne

Marie Voyer | Citoyenne

Yvon Bourassa | Conseiller municipal

Jacynthe Laing | Coordonnatrice du projet

« Aînés et solidaires »

Stéphanie Ricard | Coordonnatrice en

loisirs, communication

et vie associative

911 Urgence
Police, pompier, ambulance

811 Info Santé/social

511 Info transport
État des routes

Urgence municipale

À l'extérieur des heures de bureau (Bris d'aqueduc/route, eau potable, etc.)







Julie Boulet

Députée de Laviolette Ministre du Tourisme

Ministre du Tourisme Ministre responsable de la région de la Mauricie