



## Comité MADA (Municipalité Amie des Aînés)

**Membres :** Claudette Béland, Richard Lavallée, Yvan Hamelin, Yvon Bourassa, Daniel Beaupré, conseiller et Stéphanie Ricard, représentante municipale

## L'Hameçonnage

### • Un bien grand mot n'est-ce pas ?

Ne vous fait-il pas penser à l'instrument que nous utilisons pour la pêche, c'est-à-dire l'hameçon.

Soyez sans crainte, je ne vais pas vous suggérer de venir pêcher avec moi.

Cependant, les petits génies de l'informatique aiment beaucoup vous amener à un voyage de pêche avec eux. Ils en font la mission primordiale de leur vie.

### • L'hameçonnage : Qu'est-ce que c'est ?

Nous en entendons parler beaucoup de nos jours de ces messages qui se retrouvent dans votre boîte de courriels et qui se dit proviennent d'une institution financière avec laquelle vous faites affaire. Ce même message vous demande de cliquer sur un lien particulier et d'entrer des informations personnelles afin de régler un problème avec votre compte.

### • Que se passe-t-il par la suite ?

En réalité, ce lien particulier mène à un site internet qui semble officiel, mais qui est faux. C'est alors que vos renseignements personnels que vous avez si gracieusement donnés seront utilisés pour accéder à votre compte personnel afin de vous alléger de vos avoirs si durement gagnés et peut-être aussi se servir de ses informations pour voler votre identité.

### • L'hameçonnage vocal

Ce procédé est similaire à celui fait par ordinateur, mais est réalisé par téléphone grâce aux technologies vocales et rejoint les gens par :

- Boîte vocale
- Ligne fixe (téléphone maison)
- Téléphone cellulaire

### • L'hameçonnage vocal : Comment fonctionne-t-il ?

- Vous recevez un appel téléphonique, un appel robotisé.
- Le message vous dit qu'il y a une activité suspecte soit dans votre compte de carte de crédit, votre compte bancaire ou tout autre service financier à votre nom.
- On vous demande d'appeler un numéro sans frais et de fournir des renseignements personnels sur vos comptes.

- Parfois, on vous demande de transférer de l'argent dans un compte sécurisé.
- Surtout, ne vous fiez pas au numéro sur votre afficheur, il n'est pas réel.

### • Que faire dans de telles situations ?

- Méfiez-vous toujours de ce genre de messages courriels où d'appels téléphoniques.
- Ne donnez aucune information personnelle jusqu'à ce que vous ayez vérifié avec vos institutions financières.
- Si par malheur, vous avez fait confiance à ce genre de messages, suivez les étapes suivantes :

- Notez ce qui est arrivé et à quel moment la fraude a débuté.
- Contactez la police et remplissez un rapport.
- Par la suite, contactez vos institutions financières.
- Communiquez avec les deux bureaux de crédit au Canada soit : Equifax et TransUnion (vos institutions financières pourront vous fournir les numéros) et demandez-leur qu'une «Alerte à la fraude» soit notée sur votre dossier de crédit. Pendant que vous les avez au bout du fil, commandez des copies de votre dossier de crédit et assurez-vous que tous les comptes et dettes qui apparaissent sur ce dossier sont bien les vôtres.
- Signalez aussi la fraude auprès du Centre antifraude du Canada et demandez-leur conseil (1-888-495-8501).

Personne ne veut être arnaqué et être pris pour un poisson. En vous armant de quelques informations de bases et en protégeant vos renseignements personnels, vous pouvez éviter de devenir une victime d'hameçonnage.

### • Soyez toujours prudents !!!

Vous avez travaillé trop fort pour vos biens et vous créez une identité qui n'appartient qu'à vous.

*Les Rubriques sont aussi disponibles sur le site web de la municipalité au [www.lac-aux-sables.qc.ca](http://www.lac-aux-sables.qc.ca), dans l'onglet loisirs-culture-et-vie-associative/municipalite-amie-des-aines-mada*